



ANKETNI UPITNIK

Strana 1 od 3

Laboratorija za biološka istraživanja i pesticide

Poštovani/a,

Molimo Vas da popunite Upitnik o saradnji sa Laboratorijom za biološka istraživanja i pesticide, Departmana za fitomedicinu i zaštitu životne sredine, Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu. Upitnik se sastoji od 20 pitanja podeljenih u 4 dela, a popunjava se zaokruživanjem jedne od ponuđenih ocena.

I deo		OCENA					
		Uopšte nisam zadovoljan/a	Uglavnom nisam zadovoljan/a	I jesam i nisam zadovoljan/a	Uglavnom sam zadovoljan/a	U potpunosti sam zadovoljan/a	Ne mogu da procenim
1.	Ocenite komunikaciju sa osobljem Laboratorije.	1	2	3	4	5	X
2.	Ocenite brzinu obavljenih ispitivanja.	1	2	3	4	5	X
3.	Ocenite kvalitet obavljenih ispitivanja.	1	2	3	4	5	X
4.	Ocenite brzinu dostavljanja Izveštaja o ispitivanju.	1	2	3	4	5	X
5.	Ocenite kvalitet i sadržaj dostavljenog izveštaja o ispitivanju.	1	2	3	4	5	X
6.	Ocenite objašnjenja i tumačenja rezultata ispitivanja.	1	2	3	4	5	X
7.	Ocenite opremljenost Laboratorije opremom koja zadovoljava Vaše zahteve.	1	2	3	4	5	X
8.	Ocenite kompetentnost osoblja Laboratoriji sa kojim sarađujete.	1	2	3	4	5	X
9.	Ocenite cenovnik usluga koju pruža Laboratorija.	1	2	3	4	5	X
10.	Ocenite Vaše opšte zadovoljstvo saradnjom sa Laboratorijom.	1	2	3	4	5	X

* Laboratorija se obavezuje i garantuje tajnost podataka i anonimnost ispitanika prema trećim licima na osnovu Statuta Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000/0102 1601/6, od 10.12.2024., Odluci o poslovnoj tajni Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 06/0102-940/4, od 29.06.2006., Kodeksa o akademskom integritetu Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000-351/5, od 03.04.2017., Pravilnika o zaštiti podataka ličnosti Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000/0102 675/2, od 07.07.2020., Poslovnika o kvalitetu Laboratorije za biološka istraživanja i pesticide, QM01 i Kodeksa poslovnog ponašanja, U 03.01.



II deo		OCENA					
		Uvek	Često	Povremeno	Retko	Nikad	Ne želim da odgovorim
1.	Da li ste imali uloženi prigovor, reklamaciju ili žalbu?	1	2	3	4	5	X
2.	Da li rezultate analiza dobijene od strane Laboratorije proveravate u drugim Laboratorijama?	1	2	3	4	5	X

III deo		OCENA					
		Potpuno netačno	Delimično netačno	Ne mogu da procenim	Delimično tačno	Potpuno tačno	Ne želim da odgovorim
1.	Laboratorija vrši sva ispitivanja koja su mi potrebna.	1	2	3	4	5	X
2.	Laboratorija me na razumljiv i profesionalan način obaveštava o metodama ispitivanja.	1	2	3	4	5	X
3.	Laboratorija obezbeđuje potpunu nepristrasnost i objektivnost pri vršenju ispitivanja.	1	2	3	4	5	X
4.	Laboratorija obezbeđuje tajnost i poverljivost podataka.	1	2	3	4	5	X
5.	Laboratorija na efikasan način obezbeđuje prijem, rukovanje, zaštitu, čuvanje i zaštitu integriteta dostavljenih predmeta ispitivanja.	1	2	3	4	5	X

IV deo		OCENA					
		Nikada	Retko	Povremeno	Često	Uvek	Ne želim da odgovorim
1.	Da li imate poverenje u rezultate ispitivanja izdate u Izveštaju o ispitivanju?	1	2	3	4	5	X
2.	Da li su rezultati ispitivanja Vaših uzoraka potvrđeni na tržištu ili pri distribuciji?	1	2	3	4	5	X
3.	Da li bi ste preporučili Laboratoriju Vašim saradnicima i kolegama?	1	2	3	4	5	X

* Laboratorija se obavezuje i garantuje tajnost podataka i anonimnost ispitanika prema trećim licima na osnovu Statuta Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000/0102 1601/6, od 10.12.2024., Odluci o poslovnoj tajni Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 06/0102-940/4, od 29.06.2006., Kodeksa o akademskom integritetu Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000-351/5, od 03.04.2017., Pravilnika o zaštiti podataka ličnosti Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000/0102 675/2, od 07.07.2020., Poslovnika o kvalitetu Laboratorije za biološka istraživanja i pesticide, QM01 i Kodeksa poslovnog ponašanja, U 03.01.



ANKETNI UPITNIK

Strana 3 od 3

Laboratorija za biološka istraživanja i pesticide

Ukoliko želite, navedite u kojoj oblasti ispitivanja očekujete od Laboratorije da unapredi svoje poslovanje, čime niste zadovoljni ili Vaše predloge za unapređenje komunikacije, procesa izvođenja laboratorijskih aktivnosti ili proširenja obima poslova:

Upitnik popunio *

Ime i prezime			
Funkcija / zanimanje			
Ustanova / kompanija			
Kontakt podaci	adresa:		
	telefon:		
	e-mail:		
Datum:			Potpis:

Rezultati ovog ispitivanja će isključivo biti korišćeni u razvoju i unapređenju kvaliteta poslovanja Laboratorije za biološka istraživanja i pesticide, podizanju kvaliteta i opremljenosti radne sredine i kompetentnosti zaposlenog osoblja, što neposredno i direktno utiče na zadovoljstvo korisnika naših usluga. Rezultati upitnika će biti analizirani na redovnim sastancima prispitivanja sistema menadžmenta kvalitetom od strane rukovodstva u cilju predviđanja, analize i upravljanja rizicima i prilikama.

Za sve dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju.

Hvala Vam na saradnji!

S poštovanjem,
prof. dr Dragana Šunjka, šef Laboratorije

Laboratorija za biološka istraživanja i pesticide,
Departman za fitomedicinu i zaštitu životne sredine
Poljoprivredni fakultet, Univerzitet u Novom Sadu,
Trg Dositeja Obradovića 8, 21000 Novi Sad

* Laboratorija se obavezuje i garantuje tajnost podataka i anonimnost ispitanika prema trećim licima na osnovu Statuta Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000/0102 1601/6, od 10.12.2024., Odluci o poslovnoj tajni Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 06/0102-940/4, od 29.06.2006., Kodeksa o akademskom integritetu Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000-351/5, od 03.04.2017., Pravilnika o zaštiti podataka ličnosti Poljoprivrednog fakulteta, Univerziteta u Novom Sadu, broj 1000/0102 675/2, od 07.07.2020., Poslovnika o kvalitetu Laboratorije za biološka istraživanja i pesticide, QM01 i Kodeksa poslovnog ponašanja, U 03.01.