

Студијски програм : Ветеринарска медицина			
Назив предмета: Вештине професионалне комуникације и колегијалне подршке			
Наставник: др Марија Ј. Пајић, редовни професор			
Статус предмета: Обавезни			
Број ЕСПБ: 1			
Услов: Нема			
Циљ предмета Предмет омогућава студенту стицање: знања и разумевања основних принципа професионалне комуникације у ветеринарској медицини; увида у утицај личних разлика (темперамент, стил комуникације) на професионалне односе; разумевања асиметрије у комуникацији између доктора ветеринарске медицине и клијената; развоја вештина јасног, одговорног и асертивног изражавања; способности за препознавање значаја колегијалне подршке, професионалног достојанства и личне одговорности у свакодневној стручној пракси.			
Исход предмета Студент треба да буде способан да: – дефинише и објасни основне појмове професионалне комуникације у ветеринарској медицини; – препозна различите комуникационе улоге и перспективе (ко говори, коме, зашто и у ком контексту); – уочи асиметрију у односу ветеринар – клијент и њен утицај на комуникацију и одговорност; – примени основне принципе асертивне комуникације у професионалним ситуацијама; – препозна значај колегијалне подршке и уважавања професионалних граница; – покаже одговоран и достојанствен приступ у комуникацији са колегама, клијентима и институцијама.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава:</i> Увод у професионалну комуникацију у ветеринарској медицини. Комуникација као професионална вештина. Перспектива у комуникацији: ко, како, зашто и када говори или слуша. Личне разлике у темпераменту и стилевима комуникације. Основе асертивне комуникације. Асиметрија у комуникацији: доктор ветеринарске медицине – клијент. Одговорност и професионално достојанство. Основе колегијалних односа и тимског рада. Етички аспекти комуникације у ветеринарској пракси. Увод у појам колегијалне подршке и вођене професионалне рефлексije. <i>Практична настава:</i> Анализа типичних комуникационих ситуација у ветеринарској пракси. Вежбе јасног и одговорног изражавања. Основне вежбе асертивне комуникације. Рад на примерима неспоразума и конфликта. Вођена групна дискусија и размена искустава (елементи основне интервизионе праксе). Вежбање професионалног односа према колегама и власницима животиња, кроз анализу и разматрање примера професионалне комуникације из праксе.			
Литература 1. Пајић, М. Вештине професионалне комуникације и колегијалне подршке. Ауторизована скрипта / наставни материјал 2. Малешевић, Д. (2025). Умеће управљања стресом и спречавање сагоревања на послу. PROVENS			
Број часова	активне наставе	Теоријска настава: 1 (15)	Практична настава: 1 (15)
Методе извођења наставе Интерактивна предавања са дискусијом; анализа студија случаја; практичне вежбе комуникационих вештина; рад у групама; вођена професионална рефлексija.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	Поена	Испитне обавезе	поена
Активност у току наставе (учешће у дискусијама)	20	усмени испит	30
Семинарски рад (анализа професионалне комуникационе ситуације из праксе)	30		
Колоквијум (тест)	20		