

Студијски програм : Ветеринарска медицина (специјалистичке академске студије)			
Назив предмета: Организација рада и принципи добре ветеринарске праксе			
Наставник: Доц. др Ненад Стојанац			
Статус предмета: обавезан			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: Испуњене предиспитне обавезе			
Циљ предмета Циљ овог предмета је да студенти стекну: 1) знања о савременим етичким, комуниколошким и менаџерским стандардима савремене ветеринарске професије; 2) вештине за примену утилитаристичких, деонтолошких принципа моралног одлучивања, основних принципа обезбеђења и очувања добробити; 3) способност оцене добробити животиња.			
Исход предмета Када студент савлада и положи овај предмет очекујемо следеће исходе: 1) студент ће умети да сагледа улогу вештина меке ветерине у функционисању савремене ветеринарске праксе; 2) студент ће моћи да правилно разуме позицију власника и значај реалне и ефикасне комуникације; 3) студент ће моћи да упореди и повеже сличности и разлике основних принципима персуазије и неопходним вештинама за њему правилну употребу у свакодневној пракси.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Улога, статус ветеринарске праксе у актуелном друштвеном тренутку, колективна одговорност струке и појединачна одговорност ветеринара. Појам добре ветеринарске и лабораторијске праксе и њени конкретни сегменти. Етичке основе актуелне ветерине. Релација ветеринар-клијент-пацијент. Извори клијентовог незадовољства и начини контроле. Комуникација ветеринара са клијентом, тржиштем, колегама, Управом. Ветеринарска комора Србије, лиценце; квалитет и стандарди ветеринарске службе; основи комуникологије и успешна пословна комуникација у ветеринарској пракси; стандарди оцењивања усаглашености и акредитација; маркетинг ветеринарске праксе; употреба савремених технологија у ветеринарској пракси; понашање, услуге и положај ветеринарске праксе као услужне делатности; менаџмент ветеринарске праксе. <i>Практична настава</i> Угинуће пацијента и еутаназија; рад са клијентом; како манипулисати тешким клијентима/послодавцима; савремени приступ тржишту; практични примери основних функција менаџмента. Представљање примера добре ветеринарске праксе, посета успешним колективима. Оцена добробити: фармских животиња (говед, оваца, свиња, живине), коња, паса у одгајивачницама и прихватилиштима, напуштених животиња, животиња у зоолошким вртovima.			
Литература 1. Dennis M. McCurnin. Veterinary Practice Management., 1998. 2. Етички кодекс Ветеринарске коморе Србије			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 3 (45)	Практична настава: 1 (15)	
Методe извођења наставе Теоретска настава: Предавања, иницијација активног учешћа полазника, радионице, мултимедијална обрада наставних јединица. Теоријска настава комбинована са интерактивним радом уз коришћење аудио-визуелних техника неопходних за упознавање механизма обезбеђења и оцене добробити Практична настава: показне и програмске вежбе, теренске вежбе, практични примери из праксе, посета фармама, ергелама, одгајивачницама паса, прихватилиштима за животиње и институцијама за рад са огледним животињама.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5-10	писмени испит	15-30
практична настава	10-20	усмени испит	20-40